

1) Tento reklamační řád vychází z obecně platných ustanovení obchodního a občanského zákoníku.

Záruční doba na žaluzie a interiérové látkové rolety, je 24 měsíců od data předání a převzetí díla, případně od jiného data přechodu vlastnického práva ke zhotovenému dílu a to vždy k tomu datu, které nastane dříve.
Záruční doba na montážní práce je vždy 24 měsíců.

2) Záruční doba končí uplynutím sjednané záruční doby, záruční doba může být po dohodě smluvních stran upravena samostatně ve smlouvě o dílo.

Způsob uplatnění reklamace

1) Reklamace musí být uplatněna v písemné podobě a to na adresu:

Maras Marcel, Hlavní 1266/121, Brno 624 00, nebo e-mailem info@wm-mont.cz, nebo osobním předáním a musí vždy obsahovat číslo smlouvy, kopii předávacího protokolu nebo jiného dokladu prokazující přechod vlastnictví, přesný popis reklamace, místo reklamace, telefonní spojení. Reklamace musí být uplatněna bezprostředně po zjištění vady.

2) O reklamaci musí být sepsán reklamační protokol, ve kterém je uveden přesný popis vady a termín odstranění vady, zejména s ohledem na závažnost vady. Při sepisování reklamačního protokolu je objednatel povinen předložit originál smlouvy a současně musí prokázat zaplacení celé kupní ceny, bez toho není reklamace oprávněná.

Odpovědnost za vady díla, zboží

1) WM-MONT odpovídá za vady zjištěné při předání díla, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností.

2) WM-MONT neodpovídá za vady po předání díla, pokud nebyly způsobeny porušením jeho povinností a to zejména z důvodu:

- poškození díla objednatelem nebo třetí osobou
- neodborného provedení montáže třetí osobou
- neodborného zásahu do konstrukce výrobků
- poškození díla špatně provedenou nebo zanedbanou údržbou
- použití výrobku pro jiné účely, než ke kterému je určen

3) Vady díla, které je možno uplatnit nejpozději v den předání díla jsou zejména:

- poškození a znečištění látek, lamel apod.
- nefunkční a poškozený mechanismus
- množství dodaného díla
- rozměrové vady

Vady vyloučené z reklamace

Za vady, tj. za nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení díla se nepovažuje:

- prohnutí hliníkových profilů, nepřesahuje-li průhyb více než 4 mm na jeden metr délky.
- přirozené opotřebení povrchu
- zbarvení, vyvolané zejména agresivním prostředím
- přetržený řetízek ovládání
- mechanické poškození lamel
- běžné nebo celkové opotřebení výrobku
- šikmý chod žaluzie nad toleranci +/- 5 mm na jednotlivých stranách
- tolerance šířky žaluzie oproti skutečné šířce mezi zasklívacími lištami menší než 5mm
- tolerance výšky žaluzie je 2 až 3 lišty ležící na spodní liště ve zcela spuštěné poloze
- jiné odstíny lamel, které jsou objednány ve více termínech.
- drobné praskliny po zednickém začištění

Údržba žaluzie

Při čištění oken vytáhněte žaluzie a interiérové látkové rolety do horní polohy, popř. u Vertikálních žaluzií lamely ke stranám. **S žaluzií zacházejte opatrně zvláště pak při čištění.**

Hliníkové lamely a všechny profily čistěte mechanicky vlhkou houbou, měkkou textilní tkaninou za pomoci mýdlových roztoků. Je zakázáno používat chemické roztoky jako ředidla a rozpouštědla. Dbejte na opatrné čištění lamel, aby nedošlo k jejich promáčknutí nebo jinému poškození. U látkových lamel je k čištění doporučeno použít vysavač nebo suchý hadřík. Nedoporučujeme cokoliv věšet na žaluzii a ovládací šňůrky, dochází tím k mechanickému namáhání lamely, vodícího profilu a táhla. Při nedodržení výše uvedených pokynů si WM-MONT vyhrazuje právo zamítnutí případných reklamací.

V Brně dne 1.6.2009